



Téléphone Résidentiel – VoIP

Grandstream
HT801
Guide d'installation

www.carrytel.ca

Contenu de l'emballage



Adaptateur VoIP HT801
Grandstream

Câble Ethernet

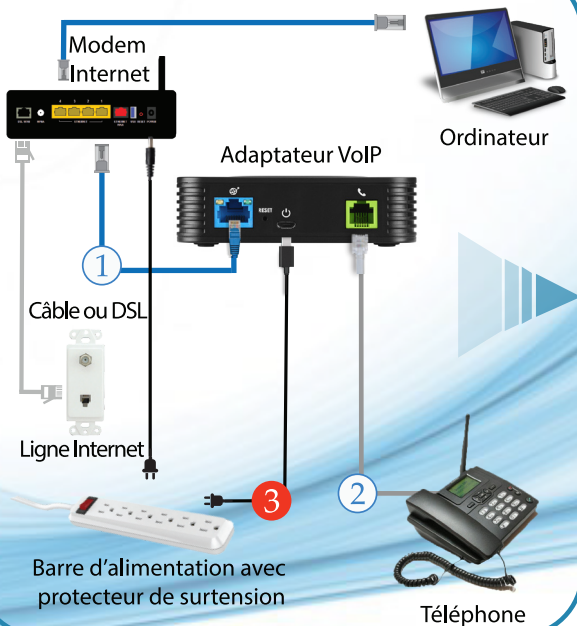


Adaptateur
d'alimentation



- ① **WAN**  Utilisé pour se brancher à votre modem Internet à l'aide du câble Ethernet fourni dans l'emballage.
- ② **DC 12V**  Utilisé pour se brancher à une source de courant à l'aide de l'adaptateur d'alimentation fourni dans l'emballage.
- ③ **PHONE**  Utilisé pour se brancher à votre combiné téléphonique à l'aide de votre cordon téléphonique actuel. Un numéro de téléphone sera attribué à ce port.

Installation



1

Branchez le câble Ethernet fourni à partir de votre modem Internet au port **WAN** de votre adaptateur VoIP Carrytel.

2

Branchez votre téléphone au port **PHONE** de l'adaptateur VoIP.

3

Branchez l'adaptateur VoIP à la barre d'alimentation.

Remarque: attendez 5 minutes et NE DÉCONNECTEZ PAS car ceci pourrait endommager l'adaptateur VoIP.

4

Vérifiez votre ligne téléphonique. Vous devriez avoir une tonalité et être en mesure de faire des appels.

Vous ne pouvez faire d'appels ?

Si vous n'entendez pas la tonalité ou êtes incapable de faire ou de recevoir d'appels, essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème rapidement.

1

Débranchez l'alimentation du modem Internet et de l'adaptateur VoIP puis **attendez 1 minute.**

2

Branchez votre modem Internet à une barre d'alimentation puis **attendez 2 minutes.**

3

Branchez l'adaptateur VoIP à la barre d'alimentation puis **attendez 5 minutes.**

4

Toujours incapable de faire un appel? Contactez-nous au **1-647-560-4448.**

Messagerie Vocale

Appuyez *9 sur votre téléphone
Carrytel pour accéder à la messagerie vocale

1 Écouter les
messages vocaux

0 Menu de configuration
de la messagerie vocale

Quitter la
messagerie vocale

1 Modifier le
message
d'indisponibilité

2 Modifier le
message occupé

3 Personnaliser
le nom

4 Modifier le
message d'accueil
par défaut

5 Changer
le code d'accès

9-1-1

Il existe des différences et limites importantes entre le service 9-1-1 de base offert par Carrytel et le service 9-1-1 traditionnel.

Veuillez prendre un moment pour revoir les conditions 9-1-1 au www.carrytel.ca/911.aspx

Veuillez placer l'autocollant 9-1-1 à un endroit clairement visible à tous les utilisateurs potentiels.

Fonctionnalités Populaires

Retour d'appel:

***69** Informations sur le dernier appel

Renvoi d'appel:

***729** Activer le renvoi d'appel

***73** Désactiver le renvoi d'appel

Ne pas déranger:

***78** Activer le DND

***79** Désactiver le DND

Appel en attente: Appuyez sur "Flash" pour mettre en attente, appuyez à nouveau pour reprendre l'appel.

Conférence: Appuyez la touche "Flash" pour mettre l'appel en attente. Après avoir entendu une tonalité, composez le numéro de téléphone du tiers. En cas de réponse, appuyez "Flash" à nouveau pour faire participer les deux parties à la conférence. S'il n'y a pas de réponse, appuyez "Flash" pour reprendre l'appel initial. Si vous raccrochez, la conférence se termine par défaut.

Transfert d'appel:

Transfert aveugle: Appuyez la touche "Flash" pour mettre l'appel en attente. Après avoir entendu une tonalité, appuyez ***879**, composez le numéro auquel vous transférez l'appel, puis terminez avec **#**. L'appel sera déconnecté après le transfert.

Transfert assisté: Appuyez la touche "Flash" pour mettre l'appel en attente. Après avoir entendu une tonalité, composez le numéro auquel vous transférez l'appel. En cas de réponse, vous pouvez raccrocher pour compléter le transfert. S'il n'y a pas de réponse, appuyez "Flash" pour reprendre l'appel initial.

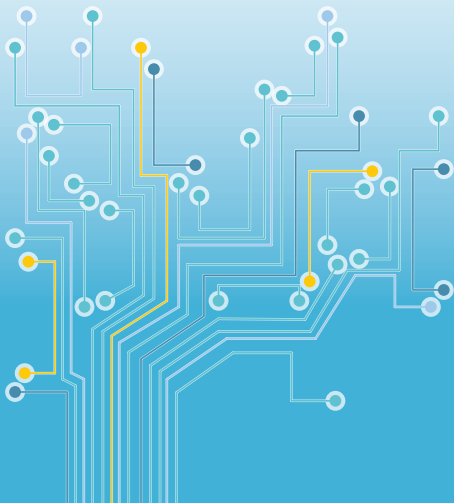
Pour des informations à jour sur les fonctionnalités additionnelles et pour de l'assistance avec l'utilisation, veuillez visiter notre site web

<http://www.carrytel.ca/support.aspx>

Vous avez d'autres questions?
Laissez-nous vous aider

1-647-560-4448

<http://www.carrytel.ca/support.aspx>



HT 801